

Договор-оферта

г. Москва

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Дворец творчества детей и молодежи «Неоткрытые острова», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Чистяковой Натальи Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту -Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Статья 1. Предмет Договора

1.1. Договор является официальным предложением (офертой) Исполнителя к заключению договора на оказание услуг - проведение мастер-класса (далее – Услуги) и содержит все существенные условия. Услуга предоставляется в очном формате.

Место предоставления услуги:

Дата предоставления услуги:

1.2. В договоре используются следующие термины: «Заказчик» - физическое лицо, дееспособное к заключению Договора, в силу законодательства Российской Федерации имеющее намерение заказать, либо заказывающий вышеуказанную услугу для несовершеннолетних граждан; «Участник» - физическое лицо, получающее Услугу; «Исполнитель» - ГБОУДО ДТДМ «Неоткрытые острова».

1.3. Акцептом Договора является проставление галочки согласия с Договором на сайте Исполнителя и оплата Услуги не позднее чем за 2 часа до начала мастер-класса, посредством интернет-эквайринга, предоставляемого в рамках заключенного Исполнителем Договора с ПАО СБЕРБАНК.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном пунктом 1.3 настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены.

1.5. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Договор размещается на сайте Исполнителя <https://moi-ostrova.ru/> (далее по тексту - «Сайт»).

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения условий начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями/ и/или подписания Заказчиком или Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. В соответствии с законодательством и в целях предоставления качественной услуги, в случае, если на мастер-класс заключено максимально допустимое количество акцептов, Исполнитель вправе предложить другую дату или отказать в заключении Договора с полным 100%-ным возвратом денежных средств в случае оплаты услуги.

1.11. В случае болезни Участника Заказчик сообщает об этом до даты проведения мастер-класса, при соблюдении этого условия Участник имеет право на посещение мастер-класса в

другую дату. Предоставление Заказчику медицинской справки о временной нетрудоспособности обязательно.

1.12. Если Заказчик уже оплатил Услугу, но принял решение отказаться от ее получения без уважительной причины, то он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме о необходимости аннулирования заявки в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты предоставления Услуги. При соблюдении данного условия, Заказчик имеет право на полный возврат денежных средств и возможность выбора альтернативной даты для посещения другого мастер-класса по идентичной стоимости.

1.13. Возврат денежных средств производится по личному заявлению Заказчика.

1.14. В случае несоблюдения условий пунктов 1.11. и 1.12 настоящего Договора, возврат денежных средств не производится.

1.15. В случае пропуска мастер-класса и непредставления Заказчиком оправдательных документов в течение 3 (трех) рабочих дней, возврат денежных средств не производится.

1.16. При отмене Исполнителем по уважительной причине мастер-класса Заказчику производится 100%-ный возврат денежных средств в случае оплаты Услуги.

Статья 2. Порядок расчетов

2.1 Стоимость услуги составляет: _____ (_____) рублей __ (_____) копеек, НДС не облагается на основании пп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

2.2 Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Договора.

Статья 3. Права и обязанности сторон

3.1 Обязанности Заказчика:

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.1.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Участникам, не посягать на их честь и достоинство.

3.1.4. Предоставлять достоверную информацию при регистрации Участника/Заказчика на сайте ГБОУДО ДТДМ «Неоткрытые острова» для получения Услуги, в том числе: ФИО (фамилия, имя и отчество) получателя Услуги, мобильный телефон и адрес электронной почты для связи с Заказчиком.

3.1.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.1.7. Перед подписанием (акцептом) Договора внимательно изучать все его условия и требования.

3.1.8. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль (несет ответственность) за приходом и уходом несовершеннолетнего Участника мастер-класса.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Организовывать и обеспечивать надлежащее качество оказания Услуг.

3.2.2. Предоставлять Участнику для оказания Услуги помещение, отвечающее санитарно-гигиеническим требованиям.

3.2.3. Информировать Заказчика о любых изменениях, связанных с условиями предоставления Услуги посредством телефонного звонка, рассылки сообщений через мессенджеры и электронную почту, либо через публикацию соответствующей информации на официальном сайте.

3.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике/Участнике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

3.2.5. Проявлять уважение к личности Заказчика/Участника.

3.2.6. Давать устные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика, непосредственно связанным с оказанием Услуг.

3.2.7. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в Порядке оказания платных услуг, размещенных на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

3.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

3.4.2. Изменять время предоставления Услуги, при условии обязательного информирования Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты предоставления Услуги.

3.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

3.4.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.4.6. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору других лиц - соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, соответствующим оборудованием и др. по видам (содержанию) Услуг. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

3.4.7. Привлечение соисполнителей не влечет изменения цены Договора и/или объемов услуг по Договору.

3.4.8. Не допускать участника до участия в образовательном мероприятии без подтверждения оплаты образовательных услуг.

Статья 4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.1. В случае если от Заказчика не поступили претензии в течение 3 рабочих дней с даты оказания Услуг, то Услуги считаются принятыми Заказчиком, а акт оказанных услуг подписанным Заказчиком.

4.2. В случае необходимости получения акта оказанных образовательных услуг, Заказчик может обратиться к Исполнителю по адресу: г. Москва, Ангелов пер., д. 2, корп. 2.

4.3. В случае наличия претензий к качеству оказания образовательных услуг, Заказчик может написать претензию в течение 3-х рабочих дней с даты оказания образовательной услуги, с изложением своих замечаний и претензий, которые будут рассмотрены Исполнителем в установленные сроки.

Статья 5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 6. Порядок расторжения Договора

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки, порядок и правила оплаты услуг по Договору.

Статья 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтверждённых в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему договору, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить.

7.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности, приложив документы, выданные компетентными органами.

Статья 8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Истца.

Статья 9. Прочие условия

9.1. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Заказчик при акцепте Договора, настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Участника любым незапрещенным законодательством Российской Федерации способами для целей исполнения настоящего Договора без права передачи данных третьим лицам.

9.2. Во всем, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель: Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Дворец творчества детей и молодежи «Неоткрытые острова»

Юридический адрес: 125310, г. Москва, Ангелов пер., дом 2, корпус 2, телефон: +7 (495) 751-99-94

Электронная почта: dtdim@edu.mos.ru

Официальный сайт: <https://dtdim.mskobr.ru>

Банковские реквизиты: Департамент финансов города Москвы (ГБОУДО ДТДМ «Неоткрытые острова» лицевой счёт № 2607542000830276) в ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва

ОГРН 1027733013450, ИНН/КПП 7733146243/773301001, БИК 004525988

р/с 03224643450000007300, к/с 40102810545370000003

Директор ГБОУДО ДТДМ «Неоткрытые острова»

Н.М. Чистякова
